

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

---

La Direzione è consapevole che per raggiungere gli obiettivi legati alla Soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate e al miglioramento continuo dell'azienda è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso il raggiungimento di tali obiettivi e abbiano la consapevolezza del loro ruolo e dell'importanza del sistema di gestione per la qualità di DUETTI Packaging.

In particolare, la Direzione pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta inclusa l'innovazione dei prodotti;
- assicurare l'utilizzo di macchinari ed impianti idonei e tecnologicamente aggiornati per mantenere elevata la qualità della produzione;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e Non Conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

La **Politica per la Qualità** è stata redatta e sottoscritta dall'Alta Direzione. Essa rappresenta un momento formale d'impegno circa il perseguimento e il raggiungimento degli obiettivi in essa contenuti.

La Direzione si è attivata affinché questo documento ed i suoi contenuti siano noti e compresi a tutto il personale e diffusi presso i propri Clienti attraverso:

- la sua esposizione all'interno delle sedi dell'organizzazione;
- la sua esposizione in riunioni con il personale.

Gli obiettivi richiamati nella Politica della Qualità sono trattati in termini di traguardi quantificabili all'interno del Riesame della Direzione.

Nel rispetto dei principi di Politica, il programma di miglioramento aziendale identifica degli obiettivi che sono successivamente tradotti in traguardi specifici ai singoli Responsabili di funzione.

Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi è controllato direttamente dalla Direzione.

Gli stessi responsabili assicurano che la Politica espressa sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.

La direzione